

## TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLITICAS DE USO TIENDA GASCO EN LINEA

Se deja constancia que estos términos y condiciones han sido protocolizados, como se expresan aquí, en la Notaría de Santiago de don Juan Ricardo San Martín Urrejola, ubicada en Huérfanos N° 835, Santiago Chile.

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación que se aplique en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas y todos los contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

Asimismo se señala que estos términos y condiciones no podrán variar sino en virtud de una nueva protocolización de nuevos términos y condiciones, que regirán a partir de la fecha de la respectiva protocolización.

Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y GASCO GLP S.A. a la cual se le denominará en adelante también en forma indistinta como "la empresa" o "el oferente".

En caso que la empresa hubiera fijado sus propios términos y condiciones para un determinado acto y contrato que realice en este sitio, ellas aparecerán en esta página señalada con un link y prevalecerán sobre éstas.

A continuación se exponen dichas condiciones:

### 1. DERECHOS DEL USUARIO DE ESTE SITIO.

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal.

La sola visita de este sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

## 2. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO.

En los contratos ofrecidos por medio de este sitio, [www.gasco.cl/tienda](http://www.gasco.cl/tienda) o <http://tienda.gasco.cl> o <http://www.tiendagasco.cl> indistintamente, la empresa oferente informará, de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado y si éste será accesible al consumidor.

El solo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente la empresa oferente ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

# Thermax

Te presentamos la nueva  
colección de estufas Thermax 2013.

▶ CONOCE MÁS



INFORMACIÓN  
Y CONSEJOS DE  
ARTEFACTOS



FORMAS  
DE PAGO



SERVICIO E  
INSTALACIONES



SERVICIO AL CLIENTE  
**600 822 22 22**  
PEDIDO DE GAS ENVASADO  
**800 530 800**  
ARRIENDO DE ARTEFACTOS  
**800 530 801**

Imagen 1. Portada de Tienda en Línea.


**GASCO** Mejor energía para todos. Buscar productos 2

RESIDENCIAL | COMERCIAL

CALEFACCIÓN | COCINAS Y HORNOS | CALIFONES Y TERMOS | PATIO Y TERRAZA

Residencial | Calefacción | Estufas | Red

### Thermax GH 202



**CARACTERÍSTICAS**

- Tipo de Gas: Licuado
- Para cilindro de: 2 Kilos.
- Por su tamaño se adapta a tus necesidades de espacio.
- Transmisión de calor radiante.
- Gran potencia (2,110 kcal/hora).
- Rango de calefacción ideal entre 15 a 20 m<sup>2</sup>.
- 2 niveles de potencia.
- 4 sistemas de seguridad: antivuelco, piloto analizador de ambiente, válvula de cierre automático y limitador de caudal.
- Método de encendido: Automático.

**Precio:**  
**\$299.990**  
✓ Stock disponible

**+ AGREGAR AL CARRO**

**INFORMATE DEL DESPACHO**

**SUGERENCIAS DE PRODUCTOS**

TELÉFONO TIENDA: 800 530 800 | PEDIDOS DE GAS ENVASADO: 800 530 800 | ARRIENDO DE ARTEFACTOS (DISPONIBLE EN RM Y REGIÓN): 800 530 801 | SERVICIO AL CLIENTE: 600 822 22 22

INFORMATE DE LAS NOVEDADES Y OFERTAS:  Ingreso tu email **ENVIAR**

GASCO © 2013 / TÉRMINOS Y CONDICIONES  
PREGUNTAS FRECUENTES / COSTOS DE ENVÍO / MAPA DEL SITIO / CONTACTO

Imagen 2. Ficha del producto.

**GASCO** Mejor energía para todos. Buscar productos 2

RESIDENCIAL | COMERCIAL

CALEFACCIÓN | COCINAS Y HORNOS | CALIFONES Y TERMOS | PATIO Y TERRAZA

### Carro de compras

TIPO DE PRODUCTO: Calefacción central, Calefacción modular

ESTUFAS: Red

CILINDRO: 2 Kg., 5 Kg.

PRECIO: DE \$50.000 A \$100.000, DE \$100.000 A \$150.000, DE \$150.000 A MÁS.

NOMBRE DEL PRODUCTO	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
Thermax mini	\$49.990	2	<b>\$99.980</b>
Thermax GH 202	\$94.990	1	<b>\$94.990</b>
<b>TOTAL DE LA COMPRA</b>	<b>\$194.970</b>	<b>COSTO DE ENVÍO</b>	<b>\$3.000</b>
			<b>TOTAL GENERAL</b>
			<b>\$99.980</b>

**REALIZAR PEDIDO**

TELÉFONO TIENDA: 800 530 800 | PEDIDOS DE GAS ENVASADO: 800 530 800 | ARRIENDO DE ARTEFACTOS (DISPONIBLE EN RM Y REGIÓN): 800 530 801 | SERVICIO AL CLIENTE: 600 822 22 22

INFORMATE DE LAS NOVEDADES Y OFERTAS:  Ingreso tu email **ENVIAR**

GASCO © 2013 / TÉRMINOS Y CONDICIONES  
PREGUNTAS FRECUENTES / COSTOS DE ENVÍO / MAPA DEL SITIO / CONTACTO

Imagen 3. Carro de Compras.

### 3. USO DE LOS DATOS PERSONALES ENTREGADOS EN EL SITIO.

Será requisito necesario para la adquisición de productos y servicios ofrecidos en este sitio, así como para el acceso a información de cuentas y su pago en línea, la aceptación de las presentes condiciones y la entrega de datos básicos por parte del usuario. Estos son necesarios para individualizar adecuadamente la transacción y realizar a la vez la entrega de los productos en el domicilio del cliente. Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por el solo hecho del registro.

La entrega de los datos básicos de cada usuario se solicitan al momento de concretar una compra y se verificará completando y suscribiendo el formulario que para tal efecto se contiene en el sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el elemento respectivo.

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra y permitir el adecuado despacho de los productos comprados al domicilio del cliente. También permitirán contactar al cliente en caso necesario como parte del proceso de venta o postventa.

Estos datos no serán utilizados para el envío de comunicación o promociones salvo la expresa aceptación de esto por parte del usuario al momento de ingresar sus datos.

### 4. MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo pueden ser pagados con:

Tarjetas de crédito bancarias Visa, Mastercard y Diners Club International emitidas en Chile o en el extranjero siempre que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente. Las tarjetas emitidas en el extranjero, no admiten la modalidad de pago en cuotas.

Tarjetas de Débito emitidas en Chile que mantengan un contrato vigente para tales efectos con la empresa oferente.

El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, y a lo pactado en los respectivos

Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento.

A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que las empresas no tendrán responsabilidad en cualquiera de los aspectos señalados.

#### 5. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO.

A través de este sitio web la empresa realizará ofertas de bienes y servicios, que podrán ser adquiridos a través del pago, por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello.

Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que la empresa oferente valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación o verificación por parte de la empresa oferente, será requisito para la formación del consentimiento. Para validar la transacción la empresa oferente deberá verificar:

- a) Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock.
- b) Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
- c) Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, la empresa oferente deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptando la oferta.

Toda transacción implica el conocimiento y aceptación de los presentes términos y condiciones.

## 6. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos para el despacho y entrega, se cuentan desde que la empresa oferente haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

## 7. DERECHO DE RETRACTO.

En los contratos celebrados por medio de este sitio el usuario o consumidor no podrá retractarse del contrato celebrado, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente esta posibilidad. Sin embargo, la empresa podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

## 8. PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

Sin perjuicio de lo indicado en el número anterior, los usuarios o clientes podrán solicitar devoluciones o cambios, dentro de la Región Metropolitana, que podrán ser aceptadas por la empresa oferente, a fin de obtener plena satisfacción del cliente. La Empresa oferente accederá a la solicitud de devolución del cliente, y se procederá a la devolución del precio pagado. Esto sólo se cumplirá si el producto adquirido a través de este sitio fuera devuelto sin uso, sellado de fábrica, con sus etiquetas, embalaje y accesorios originales, y junto con su boleta respectiva. Para acceder a este beneficio el cliente puede solicitar la devolución en la oficina Central de Gasco GLP S.A., ubicada en Santo domingo 1061, Santiago. Los requisitos para cualquier cambio o devolución son los siguientes:

- Solicitarlo dentro de los 10 días posteriores a la compra del producto.
- El producto debe estar sin uso, con etiquetas, en perfectas condiciones y debe tener los embalajes originales. Debes entregar todos sus accesorios, manuales y pólizas de garantía.
- En caso que el producto haya sido usado o probado, sólo se podrá efectuar el cambio si dentro de los 3 meses posteriores a la compra, presenta una falla o desperfecto que pueda ser certificado por un servicio técnico autorizado por el fabricante. Sólo se

procederá al cambio o devolución una vez establecido que la falla tiene origen de fábrica y no es atribuible al cliente.

- No se realizarán cambios ni devoluciones cuando las razones sean atribuibles a gustos o apreciaciones personales del cliente.

Los gastos de envíos y retiro del producto en caso de devolución, correrán por cuenta del cliente. Por motivos de seguridad, el cliente no podrá hacer este despacho o retiro por sus propios medios.

#### 9. VALIDEZ DE LAS OFERTAS CONTENIDAS EN ESTE SITIO.

Los precios de los productos y servicios disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, sólo tendrán vigencia y aplicación en éste y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como tiendas físicas, catálogos u otros.

La empresa podrán modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará a la empresa oferente, sujeto a las condiciones de validación que se indican en el número 5, es decir, una vez que se haya formado el consentimiento entre las partes de una determinada transacción.

#### 10. PROMOCIONES.

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por la empresa, tales como catálogos u otros, a menos que se señale expresamente en este sitio o en la publicidad que realicen la empresa para cada promoción. Cada una de estas contará con un documento de términos y condiciones que las defina en detalle.

#### 11. OTROS SITIOS WEB.

La empresa no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. La empresa no garantizan, avalan ni respaldan de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia éste, ya sea que



dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red.

#### 12. REPRESENTANTES.

Para recibir cualquier presentación o reclamo con actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, se designa al señor Jaime Norambuena Bustos, domiciliados en calle Santo Domingo 1061, comuna de Santiago.

#### 13. SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Cualquier dificultad o controversia que se suscite en relación con estos términos y condiciones, y con los actos y contratos antes referidos, se resolverá mediante arbitraje, por un árbitro arbitrador que las partes designarán de común acuerdo, y a falta de acuerdo será nombrado por la justicia ordinaria, debiendo en tal caso recaer la designación en un abogado que se haya desempeñado como profesor de derecho civil en las Universidades de Chile o Católica de Santiago por un período no inferior a dos años. La sede del arbitraje será la ciudad de Santiago.

Se exceptúan de este arbitraje las acciones de cobranza que la empresa oferente pudiera iniciar relacionadas con el precio de los bienes o servicios adquiridos en este sitio, las que podrán ejercerse ante los Tribunales Ordinarios de Justicia.

**GASCO GLP S.A.**

P.p. Jaime Norambuena Bustos

Gerente Comercial

